

REGULAMIN DOSTĘPU DO SIECI WIFI DLA PACJENTÓW

§1

1. Pacjenci przyjęci na oddziały Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie oraz ich opiekunowie, mogą korzystać z darmowego dostępu do Internetu poprzez bezprzewodową sieć WIFI_DLA_PACJENTOW na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Sieć bezprzewodowa WIFI_DLA_PACJENTOW jest siecią komputerową służącą do bezprzewodowego i darmowego dostępu do **Internetu** na terenie Szpitala.
3. Informacja o możliwości korzystania z sieci WiFi jest umieszczana na tablicach ogłoszeń w oddziałach Szpitala w formie znaku graficznego (kodu QR) wraz z opisem sposobu połączenia z siecią. Po zeskanowaniu kodu użytkownik na urządzeniu mobilnym może przejść na stronę umożliwiającą zalogowanie do sieci.
4. Dostęp do sieci użytkownik uzyskuje po wprowadzeniu loginu i hasła, gdzie:
login - to inicjały imienia i nazwiska pisane małymi literami i bez polskich znaków plus 4 ostatnie cyfry z opaski z numerem pacjenta, dostępnym pod kodem kreskowym;
przykład: ln4321 (użytkownik Łucja Nowak, nr pacjenta 7654321)
hasło - rok urodzenia użytkownika w formacie RRRR plus inicjały imienia i nazwiska pisane małymi literami i bez polskich znaków;
przykład: 2004ln Użytkownik Łucja Nowak urodzona w 2004 roku)
5. Dostęp do sieci zostaje udostępniony po zapoznaniu się i akceptacji przez użytkownika niniejszego regulaminu przez zaznaczenie takiej opcji na wyświetlonej stronie i kliknięcie przycisku Zaloguj.
6. Szpital nie zapewnia dostępu do sieci WIFI_DLA_PACJENTOW innym osobom przebywającym na jego terenie poza osobami o których mowa w pkt. 1.
7. Regulamin wyświetlany jest każdorazowo podczas logowania do sieci oraz jest opublikowany na stronie www Szpitala w zakładce Dla pacjentów – Pobyt na oddziale <https://usd.krakow.pl/strefa-pacjenta/pobyt-na-oddziale/>

§2

1. Do podłączenia urządzenia do sieci WIFI_DLA_PACJENTOW wymagane jest posiadanie własnego urządzenia wyposażonego w kartę sieciową WiFi zgodną ze standardem 802.11 b/g/n/ac/ax.
2. Szpital nie prowadzi bezpośredniego wsparcia dla pacjentów - użytkowników sieci w zakresie konfiguracji ich urządzeń, jak również nie ponosi odpowiedzialności za brak kompatybilności urządzeń użytkownika z infrastrukturą teleinformatyczną Szpitala.
3. Ze względów bezpieczeństwa oraz dla zachowania wydajności sieci nie jest gwarantowana dostępność wszystkich usług sieciowych. Szpital zastrzega sobie również prawo do ograniczenia i blokady dostępu do wybranych usług i treści w Internecie.
4. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych za pośrednictwem sieci Wi-Fi.
5. Ruch w sieci WIFI_DLA_PACJENTOW jest na bieżąco monitorowany. Wszystkie połączenia z i do Internetu są rejestrowane w logach systemowych. Logi połączeń do Internetu mogą rejestrować: źródłowy adres IP, datę i godzinę połączenia, wykorzystywany protokół, docelową witrynę lub urządzenie (IP) oraz nazwę użytkownika nawiązującego połączenie.

§3

1. Użytkownik sieci WIFI_DLA_PACJENTOW nie może:
1) wykorzystywać sieci do działań niezgodnych z prawem;

- 2) przysyłać i udostępniać treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej nie należące do użytkownika;
- 3) przysyłać i udostępniać treści mogących naruszyć dobra osobiste osób trzecich;
- 4) wykorzystywać dostęp do sieci w celu masowego rozsyłania treści reklamowych;
- 5) rozpowszechniać wirusów komputerowych lub innego oprogramowania złośliwego mogącego uszkodzić urządzenia innych użytkowników sieci;
- 6) korzystać z Internetu w sposób uciążliwy dla innych pacjentów lub utrudniający realizację obowiązków służbowych personelowi medycznemu;
- 7) wykorzystywać sieci w celach komercyjnych.

§4

1. Użytkownik naruszający zasady niniejszego regulaminu może zostać pozbawiony okresowo lub całkowicie dostępu do w/w sieci, a w szczególności za:
 - 1) omijanie zabezpieczeń stosowanych przy dostępie bezprzewodowym (tzn. zmiana adresu IP przydzielonego przez serwer DHCP, stosowanie tuneli);
 - 2) udostępnianie oraz pobieranie z sieci materiałów m. in. o charakterze pornograficznym, pedofilskim, obrazującym przemoc i okrucieństwo wobec ludzi i zwierząt, treści nawołujących do samookaleczeń, samobójstw, wrogości wobec grup społecznych, dyskryminacji z uwagi np. na rasę, religię, pochodzenie etniczne, zażywania niebezpiecznych substancji itp.;
 - 3) udostępnianie i pobieranie materiałów chronionych prawami autorskimi (oprogramowanie, filmy, muzyka itp.);
 - 4) korzystanie z aplikacji typu P2P;
 - 5) wszelkie inne działania użytkownika, które może zostać uznane za potencjalnie niebezpieczne dla funkcjonowania sieci.

§5

1. Opiekunowie małoletnich pacjentów, którzy udostępniają im urządzenia z dostępem do sieci Wi-Fi, są zobowiązani do zabezpieczenia urządzeń przed dostępem do treści nieodpowiednich dla nieletnich (np. poprzez kontrolę rodzicielską lub wprowadzenie odpowiednich ustawień).
2. Użytkownik/Opiekun ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane z użyciem sieci Wi-Fi, zarówno przez siebie jak i przez małoletnich, którym udostępnia urządzenia z dostępem do tej sieci.

§6

1. Biorąc pod uwagę ochronę małoletnich, w Szpitalu stosowane są urządzenia oraz oprogramowanie mające na celu blokowanie dostępu do treści szkodliwych i nieodpowiednich dla dzieci.
2. W razie ujawnienia treści nieodpowiednich dostępnych poprzez sieć WIFI_DLA_PACJENOW, pacjent lub opiekun powinien zgłosić taką sytuację, telefonicznie w dni robocze w godz. od 8.00 – do 15.00 pod nr tel. 12 3339071 lub na adres [email: pacjentwifi@usdk.pl](mailto:pacientwifi@usdk.pl). Zgłoszenie zostanie poddane analizie w Dziale Informatyki, a po stwierdzeniu zagrożenia, dostęp do niewłaściwych treści zostanie zablokowany.
3. W przypadku podejrzenia wystąpienia incydentów związanych z wykorzystaniem sieci bezprzewodowej personel **Działu Informatyki Szpitala może powiadomić właściwy zespół reagowania na incydenty komputerowe** w celu przeprowadzenia analizy zagrożenia i podjęcia czynności zabezpieczających.
4. W przypadku podejrzenia popełnienia czynu zabronionego w stosunku do osoby małoletniej **w związku z dostępem do niebezpiecznych treści internetowych**, Szpital może powiadomić Policję.

§7

USDK publikuje na swojej stronie internetowej <https://usd.krakow.pl/cyberbezpieczenstwo/> informacje o zagrożeniach występujących podczas korzystania z Internetu .

§8

1. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do sieci bezprzewodowej.
2. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za problemy z dostępem do Internetu związane z nieprawidłowym działaniem urządzeń użytkowników, jak również zastrzega sobie możliwość występowania przerw w działaniu sieci ze względu na prace konserwacyjne lub inne zdarzenia losowe.
3. Awarie sieci bezprzewodowej pacjent lub jego opiekun może zgłosić w dni robocze w godz. od 8.00 – do 15.00 do Działu Informatyki pod nr tel. 12 3339071 lub na adres [email: pacjentwifi@usdk.pl](mailto:pacjentwifi@usdk.pl)

§9

Szpital zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie. Informacje o zmianach będą dostępne na stronie logowania oraz opublikowane na stronie internetowej <https://usd.krakow.pl/strefa-pacjenta/pobyt-na-oddziale/>.

§10

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§11

1. Regulamin zatwierdził Dyrektor Uniwersyteckiego Szpitala Dziecięcego w Krakowie.
2. Regulamin obowiązuje od 17.07. 2025 roku.